

Algemene Voorwaarden van STRATO AG, versie 3.3

1. Werkingsfeer, wijzigingen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden (AV) van STRATO AG (hierna te noemen STRATO) gelden voor alle producten en diensten van STRATO.

1.2 STRATO levert al haar producten en diensten uitsluitend op basis van deze AV. Dit geldt in het bijzonder ook wanneer de klant Algemene Voorwaarden hanteert en deze tegenstrijdige of van de hier weergegeven AV afwijkende bepalingen bevatten. Ook gelden uitsluitend de door STRATO gehanteerde AV als STRATO, met wetenschap van tegenstrijdige of van hier weergegeven bepalingen afwijkende bepalingen van de klant, de opdracht zonder voorbehoud uitvoert.

1.3 In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden van STRATO gelden voor afzonderlijke producten, met name voor domeinen, aanvullende specifieke voorwaarden, die kunnen worden opgeroepen op <https://www.strato.nl/algemene-voorwaarden/>. Deze aanvullende voorwaarden gelden ook als het product slechts een onderdeel van het door de klant geboekte pakket is, dat tevens andere producten en diensten bevat.

1.4 STRATO kan deze AV wijzigen met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn. Indien de klant niet binnen de door STRATO gestelde termijn bezwaar maakt tegen de wijziging, geldt de wijziging als aanvaard. In zijn wijzigingsaankondiging wijst STRATO de klant erop, dat de wijziging van kracht wordt, indien hij daartegen niet binnen de gestelde termijn bezwaar maakt.

1.5 STRATO kan informatie en verklaringen die betrekking hebben op de overeenkomst aan het e-mailadres van de klant sturen.

2. Producten en diensten van STRATO

2.1 De omvang van de afzonderlijke producten en diensten wordt bepaald door de op het tijdstip van bestelling actuele beschrijving van de producten en diensten.

2.2 De beschikbaarheid van de STRATO servers en van de datawegen tot aan het doorgiftepunt naar het internet bedraagt minstens 99% gemiddeld per jaar. Hiervan uitgezonderd zijn tijden waarin de betreffende servers niet bereikbaar zijn vanwege technische of andere problemen, die niet binnen de invloedssfeer van STRATO liggen (overmacht, schuld van derden, enz.).

2.3 STRATO voert ten behoeve van veilig stroomgebruik, ter handhaving van de netintegriteit, de interoperabiliteit van de diensten en de gegevensbescherming regelmatig onderhoudswerkzaamheden aan haar systemen uit. Daartoe kan zij haar diensten, met inachtneming van de belangen van de klant, tijdelijk opschorten of beperken, voorzover gewichtige redenen dat rechtvaardigen. STRATO zal de onderhoudswerkzaamheden, voor zover dit mogelijk is, doorvoeren op tijden waarop weinig gebruik wordt gemaakt van het internet. Indien langer durende tijdelijke onderbrekingen of beperkingen van haar diensten noodzakelijk zijn, zal STRATO de klant van tevoren over de aard, omvang en duur van de belemmering informeren, voor zover dit onder de gegeven omstandigheden objectief mogelijk is en deze kennisgeving het herstel van reeds opgetreden onderbrekingen niet zou vertragen.

2.4 STRATO kan haar producten en diensten wijzigen, voor zover dit met inachtneming van de belangen van de klant en STRATO in redelijkheid voor de klant acceptabel is.

2.5 Om de veiligheid, vertrouwelijkheid, beschikbaarheid, integriteit en belastbaarheid van de systemen, netwerken, programma's, toepassingen en gegevens van STRATO en derden duurzaam te waarborgen kan STRATO programma's, toepassingen, scripts, apps, bestanden en links geheel of gedeeltelijk uitschakelen of wijzigen inclusief het uitvoeren van updates, upgrades of het uitbrengen van een nieuw versie, voor zover dit met afweging van de belangen van andere klanten voor de klant acceptabel is. Dit geldt met name voor programma's, toepassingen, scripts en apps waarvan de supportperiode van de fabrikant of de community is verstreken.

2.6 Voor zover vaste IP-adressen ter beschikking worden gesteld, behoudt STRATO zich het recht voor het aan de klant toegewezen IP-adres te wijzigen voor zover dit om technische of juridische redenen noodzakelijk is.

2.7 Voor zover noodzakelijk en redelijk, verleent de klant zijn medewerking bij een wijziging door bijvoorbeeld een hernieuwde invoer van toegangsgegevens of eenvoudige aanpassingen van zijn systemen.

2.8 Overdracht van het gebruik van servers (geheel of gedeeltelijk) aan anonieme derden is verboden.

2.9 Het gebruik van servers voor het verlenen van anonimiseringsdiensten is uitgesloten.

2.10 In geval van gebreken zijn de wettelijke garantieregelingen van toepassing.

2.11 Voor een aantal aanvullende diensten ontstaan er voor STRATO kosten, die wij doorberekenen aan onze klanten in de vorm van een servicevergoeding. Het gaat daarbij om diensten zoals bijv. contractoverdracht, reactivering van een opdracht of een hernieuwde factuurverzending.

3. Auteursrechten, licenties, eigendomsvoorbehoud

3.1 STRATO verleent de klant met betrekking tot de ter beschikking gestelde programma's, toepassingen, scripts en apps een tijdelijk, tot de looptijd van de bijbehorende overeenkomst beperkt, eenvoudig gebruiksrecht. Het is niet toegestaan, gebruiksrechten aan derden toe te kennen. Met name is derhalve een verkoop niet geoorloofd. De klant zal de kopieën van de ter beschikking gestelde software na beëindiging van de overeenkomst niet meer gebruiken en deze wissen. Voor open source software gelden deze bepalingen niet, hierop zijn uitsluitend de bijbehorende licentievoorwaarden van toepassing.

3.2. Voor het overige zijn de licentiebepalingen van de desbetreffende producenten van toepassing.

3.3 De door STRATO ter beschikking gestelde inhoud, teksten, afbeeldingen, animaties, film- en audiomaterialen kan de klant tijdens de looptijd van de overeenkomst uitsluitend ter vormgeving van de contractueel omschreven website gebruiken. Het is niet toegestaan, gebruiksrechten aan derden toe te kennen. Na beëindiging van de overeenkomst moet dit materiaal worden gewist.

3.4 Voor zover de klant zelf licenties o.i.d. wil opzetten, beheren of verlenen voor de door STRATO ter beschikking gestelde diensten is hij verplicht de licentieverlening op correcte wijze te laten plaatsvinden. Dat geldt met name wanneer hij technische parameters beheert die doorslaggevend zijn voor de omvang van de licentieverlening, zoals bijvoorbeeld het aantal gebruikte cores of het aantal toegangsgerechtigde gebruikers.

3.5 In geval van schending van deze bepalingen is STRATO gerechtigd, de website, waarop inhoud of software van de sitebuilder in strijd met de licentie wordt gebruikt, of het project, waarvoor de sitebuilder in strijd met de licentie wordt gebruikt, te blokkeren totdat rechtmatigheid van het gebruik is aangetoond.

3.6 Hardware en overige goederen blijven eigendom van STRATO tot het moment van volledige betaling van de desbetreffende factuur.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1. Gebruiksonafhankelijke vergoedingen dienen van tevoren te worden betaald voor de volle duur van de overeenkomst, tenzij een kortere factuurperiode is overeengekomen. Betalingen van de klant vinden plaats door middel van SEPA-incasso of creditcard. De klant machtigt STRATO voor de uitvoering van SEPA-incasso. STRATO verplicht zich, de daartoe verleende geldige machtiging voor de klant in de sectie klantenservice weer te geven. De verleende machtiging geldt ook voor door de klant meegedeelde nieuwe persoonsgegevens en bankgegevens. STRATO zal de klant de desbetreffende automatische incasso tijdig van tevoren aankondigen (zgn. pre-notification). Deze aankondiging vindt minstens één (bank)werkdag voor de vervalltermijn en automatische incasso door de bank plaats.

4.2 Gebruiksafhankelijke vergoedingen zijn opeisbaar na afloop van de desbetreffende afrekenperiode. Gebruiksafhankelijke vergoedingen zijn gebaseerd op de desbetreffende actuele prijslijst die STRATO naar redelijkheid vastlegt. Betalingen van de klant vinden plaats door middel van Euro-incasso (core). De klant verleent STRATO machtiging voor de uitvoering van de Euro-incasso. STRATO verplicht zich, de desbetreffende verstrekte geldige machtiging weer te geven voor de klant in de sectie klantenservice. De verstrekte machtiging geldt ook ten aanzien van door de klant meegedeelde nieuwe stamgegevens en bankgegevens. STRATO zal de klant de desbetreffende incasso tijdig van tevoren aankondigen (zgn. pre-notification). Deze aankondiging vindt minstens één (bank)werkdag voor de vervalltermijn en automatische incasso door de bank plaats.

4.3 STRATO plaatst voor elke betaling een elektronische factuur in de sectie klantenservice.

4.4 STRATO kan de prijzen aan het begin van een volgende looptijd van de overeenkomst wijzigen met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn van tenminste één maand. Indien de klant niet binnen de door STRATO gestelde redelijke termijn bezwaar maakt tegen de wijziging, geldt de wijziging als aanvaard. In zijn wijzigingsaankondiging wijst STRATO de klant erop, dat de wijziging van kracht wordt, indien hij daartegen geen bezwaar maakt.

4.5 Vorderingen van STRATO kan de klant uitsluitend compenseren met onbetwiste tegenvorderingen of tegenvorderingen die bij vonnis, dat in kracht van gewijsde is gegaan, zijn vastgesteld.

4.6 STRATO heeft binnen een redelijk kader het recht om diensten te blokkeren tot de klant de verschuldigde vergoeding heeft betaald.

4.7 De klant is ook zonder herinnering in verzuim, als hij het verschuldigde bedrag niet binnen tien kalenderdagen na ontvangst van de factuur betaalt. Bepalend is hierbij dat het bedrag binnen deze termijn op de rekening van STRATO wordt bijgeboekt.

4.8 Heeft de klant een betalingsachterstand ook na een herinnering met een redelijke betalingstermijn niet betaald, kan STRATO de overeenkomst per direct om gegronde redenen beëindigen. Een gegronde reden voor een directe opzegging van de overeenkomst door STRATO bestaat met name ook als een insolventieprocedure over het vermogen van de klant is aangevraagd, geopend of geweigerd vanwege het ontbreken van vermogen.

4.9 In geval van betalingsverzuim kan STRATO een vergoeding verlangen van de hierdoor ontstane schade. STRATO kan eveneens een vergoeding verlangen voor kosten die ontstaan door terugboekingen waarvoor de klant verantwoordelijk is.

5. Plichten van de klant

5.1. De klant is verplicht, de noodzakelijke gegevens volledig en correct te vermelden en wijzigingen onmiddellijk mee te delen. Dat geldt met name voor de adresgegevens, de bankgegevens en het e-mailadres.

5.2 De klant verplicht zich toegewezen wachtwoorden onmiddellijk te wijzigen. Hij draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze van veilige wachtwoorden en het gebruik daarvan. De klant beheert zijn wachtwoorden en andere toegangsgegevens zorgvuldig en houdt deze geheim. Hij is verplicht ook voor diensten te betalen, die derden via zijn toegangsgegevens en wachtwoorden gebruiken of bestellen, voor zover hij hiervoor verantwoordelijk kan worden gehouden.

5.3 De klant is verplicht zijn systemen, programma's, toepassingen, scripts, apps, bestanden, links en andere onderdelen in te richten volgens de actuele Best Practices of de branchenormen op het gebied van informatiebeveiliging, zodat de veiligheid, vertrouwelijkheid, beschikbaarheid, integriteit, en de belastbaarheid van systemen, netwerken, programma's, toepassingen, cripts, apps, bestanden en gegevens van STRATO, andere STRATO klanten of derden geen hinder ondervinden en niet in gevaar worden gebracht.

5.4 Bij bepaalde servers heeft de klant alleen administratorrechten. STRATO kan deze servers niet beheren. De klant dient derhalve beveiligingssoftware te installeren, zich regelmatig over bekend wordende veiligheidslekken te informeren en bekende veiligheidslekken te dichten. De installatie van onderhoudsprogramma's of andere programma's die STRATO ter beschikking stelt of aanbeveelt, ontslaat de klant niet van deze verplichting.

5.5 De klant maakt back-ups van alle gegevens. Indien herstel van de gegevens op de systemen van STRATO noodzakelijk is, zal de klant de desbetreffende databases nogmaals kosteloos overdragen op de server van STRATO.

5.6 De klant zorgt ervoor, dat met zijn domein(en) en aangeboden inhoud geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften of rechten van derden.

5.7 De klant verplicht zich voorts, geen domeinen of inhoud on-demand aan te bieden, die van extremistische (in het bijzonder rechts-extremistische) aard zijn of pornografische, commercieel

erotische, gewelddadige, geweld verheerlijkende, racistische, discriminerende, opruiende of voor minderjarigen schadelijke inhoud weergeven, noch domeinen of inhoud, die oproepen tot het plegen van strafbare feiten of handelingen daartoe vormen. Dit geldt ook indien dergelijke inhoud door middel van hyperlinks of andere verbindingen, die de klant op websites van derden plaatst, toegankelijk wordt gemaakt.

5.8 Het gebruik van de STRATO diensten voor de verspreiding van schadelijke programma's of oneigenlijk functionerende botnets, voor de verzending van spamberichten of voor phishing, voor schendingen van merk- en auteursrechten, dan wel piraterij, voor frauduleuze of misleidende praktijken, productvervalsing of enige andere gedraging in strijd met het toepasselijk recht, is verboden.

5.9. De klant sluit met STRATO een overeenkomst ter verwerking van gegevens volgens Artikel 28 van de AVG, zodra STRATO in opdracht van de klant persoonsgebonden gegevens verwerkt.

6. Rechtsgevolgen bij schendingen en bedreigingen

6.1. STRATO kan diensten blokkeren als systemen niet functioneren of reageren zoals zij dit onder normale omstandigheden doen en daardoor de veiligheid, vertrouwelijkheid, beschikbaarheid, integriteit en belastbaarheid van systemen, netwerken, programma's, toepassingen, scripts, apps, bestanden en gegevens van STRATO, andere klanten van STRATO of derden in de zin van paragraaf 5.3 gestoord worden. Dit geldt ook dan, als STRATO op grond van objectieve aanwijzingen het vermoeden heeft dat zich een dergelijke storing voordoet. Voor alle duidelijkheid wordt vermeld, dat deze regeling ook geldt voor zogenaamde Denial of Service aanvallen (hierna te noemen DoS-aanvallen), die de klant via zijn server uitvoert of waarvoor de server van de klant door derden wordt gebruikt. Bij een opzettelijk handelen van de klant kan STRATO de overeenkomst onmiddellijk zonder inachtneming van een opzegtermijn opzeggen.

6.2 Indien een server herhaaldelijk het doel is van DoS-aanvallen en een herhaling te verwachten is, kan STRATO de overeenkomst na een waarschuwing onmiddellijk zonder inachtneming van een opzegtermijn beëindigen, als er voor STRATO geen redelijkerwijs van haar te verlangen mogelijkheid bestaat, aan de te verwachten toekomstige DoS-aanvallen of de uitwerking daarvan op andere systemen een einde te maken.

6.3. Indien derden aannemelijk maken dat hun rechten worden geschonden door aangeboden inhoud of domeinen of als het op grond van objectieve aanwijzingen als waarschijnlijk kan worden aangenomen, dat rechtsregels worden geschonden door domeinen of inhoud, kan STRATO de inhoud blokkeren, zolang de schending of het geschil met de derde over deze schending voortduurt.

6.4 Indien de eventuele schending door een domein plaats vindt, kan STRATO ook maatregelen treffen waardoor het domein onbereikbaar wordt. In gevallen, waarin de schending door een domein op grond van objectieve aanwijzingen lijkt vast te staan, kan STRATO de overeenkomst onmiddellijk zonder inachtneming van een opzegtermijn opzeggen.

6.5 Bij het aanbieden en weergeven van inhoud als bedoeld in paragraaf 5.7 kan STRATO in plaats van enkel een blokkering uit te voeren, ook een onmiddellijke opzegging zonder inachtneming van een opzegtermijn uitspreken.

6.6 Indien de klant in strijd met een verbod zoals opgenomen in paragraaf 5.8 handelt kan STRATO de diensten blokkeren.

6.7 STRATO kan op grond van objectieve criteria de aan haar klanten gerichte e-mails weigeren, als zij gegronde redenen heeft om aan te nemen dat een e-mail schadelijke software bevat, de afzenderinformatie onjuist of verborgen is of het gaat om ongevraagde of verborgen commerciële communicatie.

6.8 Zolang om voorgaande redenen een dienst geblokkeerd is blijft STRATO's recht op betaling voortbestaan.

6.9 STRATO kan bij verwijtbare schendingen van de klant van de verplichtingen als omschreven in paragraaf 5 een vast bedrag aan schadevergoeding verlangen ter hoogte van de normalerwijze te verwachten schade. Partijen behouden het recht een uitgebleven, lagere of hogere schade aan te tonen.

7. Vrijwaring

De klant vergoedt aan STRATO alle schade die voortvloeit uit schending van de voorgaande regelingen, voor zover hij hiervoor verantwoordelijk kan worden gehouden. De schadevergoeding omvat ook de redelijke kosten die STRATO moet maken om haar rechten te verdedigen. STRATO informeert de klant onmiddellijk, indien zij zelf of een derde dergelijke aanspraken doet gelden en geeft de klant de gelegenheid hierop inhoudelijk te reageren.

8. Aansprakelijkheid van STRATO

8.1 STRATO is uitsluitend aansprakelijk voor schade door opzet en grove nalatigheid van STRATO of een van haar hulppersonen. Indien STRATO of een van haar hulppersonen een wezenlijke contractuele verplichting (kardinale verplichting) schendt op een wijze die het doel van de overeenkomst in gevaar brengt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de typische schade, die STRATO bij het sluiten van de overeenkomst in redelijkheid en billijkheid heeft kunnen voorzien, tenzij de schending van de verplichting opzettelijk of grof nalatig geschiedt.

8.2 Deze beperking geldt niet bij dood, letsel en/of gezondheidsschade en bij aansprakelijkheid op grond van het Produkthaftungsgesetz (Duitse variant van de Nederlandse Wet Productaansprakelijkheid).

8.3 Voor zover de klant een ondernemer, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk fonds is, is de aansprakelijkheid, behalve in het geval van opzet of grove nalatigheid, beperkt tot de som van de contractuele vergoedingen die de klant in een periode van twee jaar voor het intreden van de schadeveroorzakende gebeurtenis in het kader van de concrete overeenkomst aan STRATO heeft betaald.

9. Looptijd van de overeenkomst, opzegging

9.1 Voor zover uit het concrete aanbod niet anders blijkt, wordt de overeenkomst steeds automatisch met de eerste looptijd van de overeenkomst verlengd, zolang hij niet door een van beide partijen met een termijn van een maand tegen het einde van de desbetreffende looptijd wordt opgezegd. Indien

de eerste looptijd van de overeenkomst langer is dan een jaar, bedragen de verlengingsperiodes steeds een jaar.

9.2 Indien de klant bij een opzegging niet tevens de verwijdering van een domein in opdracht geeft, kan STRATO het domein na de beëindiging van de overeenkomst en na afloop van een redelijke termijn teruggeven aan de verantwoordelijke toewijzingsinstantie. STRATO wijst er hierbij op, dat in dit geval een vergoedingsplicht van de klant jegens de toewijzingsinstantie kan blijven bestaan.

9.3 Alternatief kan STRATO het domein na afloop van een redelijke termijn ook laten verwijderen.

9.4 Indien STRATO een overeenkomst rechtmatig wegens betalingsverzuim of om gewichtige redenen beëindigt, kan STRATO na een redelijke termijn overgaan tot verwijdering van het desbetreffende domein, voor zover de klant geen andere instructie heeft gegeven.

10. Informatie herroepingsrecht

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen 14 dagen zonder opgaaft van reden deze overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

Voor het uitoefenen van uw herroepingsrecht dient u ons (STRATO AG, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlijn, Duitsland, contact: <https://www.strato.nl/faq/help/mail.php?thema=113>), , telefoon: +31 (0)20 703 82 32 dit mee te delen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bv. een met de post verzonden brief of e-mail) over uw besluit, deze overeenkomst te herroepen. U kunt daarvoor het bijgevoegde modelformulier herroeping gebruiken, hetgeen echter niet verplicht is.

Voor naleving van de herroepingstermijn is het voldoende, dat u de kennisgeving over de uitoefening van het herroepingsrecht voor het verstrijken van de herroepingstermijn verstuurt.

Gevolgen van de herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, dienen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen terug te betalen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de aanvullende kosten die zijn ontstaan doordat u een andere vorm van verzending heeft gekozen dan de door ons aangeboden standaardlevering) en wel onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag, waarop de kennisgeving van uw herroeping van deze overeenkomst door ons is ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel als het betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij met u uitdrukkelijk anders is overeengekomen; in geen geval worden u vanwege deze terugbetaling kosten in rekening gebracht.

U dient de goederen onmiddellijk en in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag, waarop u ons informeert over de herroeping van deze overeenkomst, aan ons (STRATO AG, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlijn, Duitsland) terug te zenden of te overhandigen. Voor naleving van de termijn is het voldoende dat u de goederen na afloop van de termijn van 14 dagen verstuurt. U draagt de directe kosten voor terugzending van de goederen.

Een eventueel waardeverlies van de goederen dient u slechts te vergoeden indien met de goederen is omgegaan op een manier die voor de controle van de toestand, eigenschappen en het functioneren van de goederen niet nodig was en deze manier van omgang het waardeverlies tot gevolg had.

Indien u heeft verlangd, dat de dienstverlening tijdens de herroepingstermijn moet beginnen, dient u ons een passend bedrag te betalen, dat overeenkomt met de verhouding tussen het aandeel reeds geleverde diensten tot het moment waarop u ons heeft geïnformeerd over de uitoefening van uw herroepingsrecht en het totaal van de in de overeenkomst opgenomen dienstverlening.

Modelformulier herroeping

(Als u deze overeenkomst wilt herroepen, vult u dan a.u.b. dit formulier in en zend dit aan ons terug).

- Aan STRATO AG, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlijn, Duitsland,
<https://www.strato.nl/faq/help/mail.php?thema=113>
- Hiermee herroep(en) ik/wij (*) de door mij/ons (*) gesloten overeenkomst over de verlening van de volgende diensten
- Besteld op (*)/ ontvangen op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (alleen bij bericht op papier)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Einde van het modelformulier herroeping

Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien de overeenkomst als onderdeel van uw commerciële of beroepsmatige activiteiten kan worden beschouwd.

11. Bevoegd gerecht, toepasselijk recht, buitengerechtelijke geschillenbeslechting

De bevoegde rechtbank te Berlijn (Charlottenburg) is de bij uitsluiting bevoegde rechtbank voor alle geschillen voortvloeiend uit of naar aanleiding van deze overeenkomst indien de klant een ondernemer, een publiekrechtelijk rechtspersoon of een publiekrechtelijk fonds is. Op alle vorderingen van welke aard dan ook, die uit of naar aanleiding deze overeenkomst ontstaan, is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing met uitsluiting van het uniforme VN-kooprecht (CISG).

Wij zijn niet verplicht deel te nemen aan een beslechtsprocedure voor een geschillencommissie en zullen hiertoe per individueel geval besluiten.